

INFORMATIVA UTENTI CHAT
ex art.13 Regolamento UE 2016/679

Dati raccolti presso l'interessato

La seguente informativa è resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali UE 2016/679 ed ha lo scopo di fornire le seguenti informazioni necessarie a garantire un trattamento corretto e trasparente.

Il Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è PANTA CZ S.R.L. con sede in VITERBO(VT) 01100, Via S. MARIA DELLA GROTTICELLA, 71, Partita IVA: 00239820566 - Telefono: 0761325028, Fax: 0761307633, E-mail: privacy@pantacz.it Pec: pantacz@pec.it

Finalità del Trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali trasmessi è finalizzato unicamente a:

Finalità del Trattamento	Base Giuridica
Prendere in carico e gestire correttamente la sua richiesta	Esecuzione del Contratto e misure precontrattuali

Destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali possono essere comunicati, solo per il conseguimento delle finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- Società di servizi informatici

Periodo di conservazione dei dati

I dati forniti relativamente alle finalità indicate verranno conservati per:

Finalità del Trattamento	Criterio di Conservazione
Prendere in carico e gestire correttamente la sua richiesta	Il tempo necessario a gestire la sua richiesta.

Dove trattiamo i suoi dati personali e come

I suoi dati personali verranno trattati all'interno dell'Unione Europea attraverso strumenti informatici/ manuali per i quali abbiamo provveduto ad applicare adeguate misure di sicurezza e con l'ausilio di nostri collaboratori all'uopo debitamente autorizzati e formati. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, ad esempio attraverso l'adozione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea che assicurano un adeguato livello di protezione dei dati personali anche al di fuori della UE.

Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione, opposizione del trattamento che la riguarda; può inoltre richiedere la portabilità dei dati qualora si rendesse per lei necessario. Per facilitare l'esercizio dei suoi diritti abbiamo attivato un'apposita casella di posta elettronica privacy@pantacz.it o in alternativa potrà utilizzare qualsiasi altro mezzo di contatto della nostra struttura (telefono, fax, ecc.). Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

Diritto di reclamo

Nel caso in cui Lei si ritenga comunque leso nei suoi diritti, può proporre reclamo all'autorità Garante attraverso l'apposita modulistica pubblicata sul sito www.garanteprivacy.it.

Obbligo o meno di conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento

Finalità del Trattamento	Obbligo	Conseguenze mancato conferimento
Prendere in carico e gestire correttamente la sua richiesta	SI	Impossibilità di gestire a sua richiesta di informazioni.